**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель управления образования**

**администрации города Белгорода**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Гричаникова**

*(подпись) (расшифровка подписи)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**   
**качества условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №6» г. Белгорода**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ |  |  | Герасимова С.В., инструктор-методист | Проведен мониторинг информации, размещённой на официальном сайте, на предмет её соответствия нормативно-правовым требованиям. Выявленные замечания устранены в полном объёме. | Январь 2023 |
| **2.** | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Выведение ссылки на форму обратной связи на главную страницу официального сайта | Февраль 2023 | Герасимова С.В., инструктор-методист | Ссылка <http://sport6wp.beluo31.ru/обратная-связь/>  выведена в блок «Обратная связь» главной страницы сайта | Февраль 2023 |
| **3.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации | Информирование родителей на собраниях и в чатах о средствах обратной связи на официальном сайте  Проведение анкетирования родителей и воспитанников | Май 2023  Октябрь 2023 | Инструкторы-методисты  Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | Разработка анкеты и проведение анкетирования получателей услуг, лично обращающихся в организацию, по вопросу повышения комфортности | Март 2023 | Хабибулина Ж.Ю., инструктор-методист |  |  |
| **2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Проведение анкетирования родителей и воспитанников | Октябрь 2023 | Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Размещение на официальных ресурсах организации информации об альтернативных возможностях получения услуг родителями с ОВЗ или инвалидностью, предпочтительно в дистанционной форме | Апрель 2023 | Белец И.А.,  заместитель директора по АХЧ |  |  |
| **2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | Проведение анкетирования родителей с ОВЗ или инвалидностью | Октябрь 2023 | Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| **1.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | Проведение тематического методического объединения, семинара и мастер-класса для педагогических работников | Май 2023 | Шварева К.Б., инструктор-методист |  |  |
| **2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Проведение тематического педсовета, семинара и мастер-класса для педагогических работников | Май 2023 | Лазебных Л.Н., заместитель директора |  |  |
| **3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Проведение тематического совещания при директоре о доброжелательности и вежливости сотрудников при взаимодействии с родителями и воспитанниками | Май 2023 | Лазебных Л.Н., заместитель директора |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| **1.** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Информирование родителей на собраниях и в чатах о средствах рекомендации  Проведение анкетирования родителей и воспитанников | Май 2023  Октябрь 2023 | Инструкторы-методисты  Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |
| **2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Проведение анкетирования родителей и воспитанников | Октябрь 2023 | Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |
| **3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Проведение анкетирования родителей и воспитанников | Октябрь 2023 | Мунтян Д.Ф., заместитель директора |  |  |