

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования
администрации города Белгорода

А. Ю. Ковалев

« 04 »

20



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУДО «Спортивная школа № 6» г. Белгорода на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостаточное осуществление доступности взаимодействия со спортивной школой с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети интернет	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	постоянно	Пузенко Т.Н., директор Симонова В.Э., инструктор-методист	На странице «Контакты» официального сайта создана форма для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты.	Не реже 2-х раз в месяц
		Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Пузенко Т.Н., директор Симонова В.Э., инструктор-методист	Размещение на официальном сайте системы обратной связи с руководством СШ №6	
2.	Отсутствие системы доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию	Создание системы информирования граждан о ходе рассмотрения обращений	01.02.2026	Пузенко Т.Н., директор Симонова В.Э., инструктор-методист	Разработка регламента рассмотрения обращений граждан	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Неудовлетворенность потребителей услуги	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Планом ФХД.	2025-2026 годы	Пузенко Т.Н., директор	Плановые мероприятия по сохранению качественных	ежегодно

	комфортностью предоставления услуг организацией	Замена искусственного покрытия футбольного поля, строительство административно-хозяйственного здания		Бекетов Ю.В., заместитель директора по АХЧ	показателей комфортности предоставления услуг	
		Текущий и косметический ремонт тренажерных залов	2025-2026 годы	Пузенко Т.Н., директор Бекетов Ю.В., заместитель директора по АХЧ	По плану приёмки учреждения	Ежегодно Июль-август
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать дополнительные образовательные услуги наравне с другими.	Школа не оказывает услуги детям с ограниченными возможностями		Пузенко Т.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики педагогических работников и обслуживающего персонала	01.01.2026	Пузенко Т.Н., директор Лазебных Л.Н., заместитель директора	Еженедельное совещание	22.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на педсоветах и еженедельных совещаниях	Постоянно	Пузенко Т.Н., директор Лазебных Л.Н., заместитель директора	Ознакомление коллектива с таблицей НОКО (критерии оценки)	29.01.2026
		Проведение мероприятий по формированию положительного имиджа школы: проведение традиционных соревнований, спортивно-массовых мероприятий, размещение информация в СМИ	2025-2026 годы, в соответствии с планом работы	Пузенко Т.Н., директор Лазебных Л.Н., заместитель директора Носачев С.Ю., инструктор по ФК		В течение года
		Мониторинг мнения получателей образовательных услуг. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2026 год Апрель-май	Пузенко Т.Н., директор Лазебных Л.Н., заместитель директора. Тренеры-преподаватели	Добавление на официальном сайте (в МАХ, Контакте) рейтингового модуля «Оцените нас»	Январь-март